



División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP)
Universidad de Puerto Rico

Recinto de Arecibo

[< Volver al índice](#)

Calidad y Servicio al Cliente

27 de enero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El servicio al cliente comienza en el momento que un cliente entra en contacto con usted. Sus palabras y acciones definen el tono de la experiencia del cliente. Este adiestramiento afina habilidades de los empleados de servicios para proporcionar de forma coherente una gran experiencia de servicio para el cliente y así poder evitar alguna brecha para que el servicio al cliente sea eficiente.

Estrés Laboral: ¿Cómo Superarlo?

3 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Tradicionalmente, el liderazgo estaba atado a la figura de la autoridad nominadora en el servicio público. En los tiempos actuales, se busca que todos los servidores públicos sean líderes para, de esta forma, alcanzar los objetivos de la entidad. Es importante conocer los tipos de líderes que se utilizaban en el pasado, diferenciarlos de los gerentes actuales y los líderes del futuro. El adiestramiento va dirigido a gerentes, supervisores y empleados públicos en general.

Facturación de Planes Médicos

6, 10, 13, 17, 24 y 27 de febrero; 3, 6, 10, 13, 17, 24, 27 y 31 de marzo; 3, 10, 14, 17, 21, 24 y 28 de abril & 1 de mayo de 2023 | 110 horas (70 horas sincrónicas y 40 horas asincrónicas) | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida mediante la plataforma de Microsoft Teams

Se le proveerá al participante el desarrollo de las destrezas necesarias para la ejecución adecuada y efectiva en el proceso de facturación a planes médicos. Se capacitará al participante con el conocimiento general de la terminología más utilizada, leyes locales y abundante práctica en el uso de codificación con ICD10, CPT y medidas HEDIS. Al completar el curso el participante habrá logrado los siguientes objetivos: identificar terminología médica mayormente utilizada relacionada con enfermedades, servicios y/o procedimientos; codificar con herramientas de ICD10, CPR y medidas HEDIS; aplicar los conocimientos para contestar los encasillados de la hoja CMS1500 de facturación; aprenderá a identificar y procesar las partes de la tarjeta de salud y sus cubiertas; implementará lo aprendido bajo la Ley HIPAA; trabajará de manera organizada y efectiva.

NOTA: Incluye los siguientes textos: *International Classification of Disease (ICD10CM)* 2017 en adelante y *Current Procedural Terminology (CPT4)*.

Medidas Disciplinarias

23 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En este taller los participantes aprenderán sobre cómo intervenir adecuadamente con los empleados, amonestaciones, sanciones sin goce de salario, cumplimiento de los procesos de amonestaciones, redacción correcta de las amonestaciones y cartas de despidos. Conocerán lo que pueden y no pueden hacer, según las leyes.

Técnicas para Aumentar la Productividad

24 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

La productividad es uno de los principales retos y aspiraciones de las agencias, compañías, empresas, entre otros. En este taller te brindamos las técnicas necesarias para aumentar la productividad. La base de cualquier agencia son sus empleados. Una moral positiva en el lugar de trabajo conduce a una mayor productividad. No se requiere mucho trabajo para realizar los cambios necesarios para mejorar la calidad de la vida laboral de su personal.

Train the Trainer

27 de febrero & 1, 6, 8, 13 y 15 de marzo de 2023 | 18 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El curso en línea *Train the Trainer* es dirigido a adiestradores nuevos y experimentados que desean mejorar sus técnicas de instrucción. Si usted es un director, supervisor, profesional de salud y seguridad que debe brindar capacitación interna, este curso lo ayudará a desarrollar sus habilidades de presentación y comunicación para convertirse en un capacitador más eficaz.

Taller: Manejo de Emociones

28 de febrero de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Estrategias sobre manejo de emociones en tiempos de crisis. La ansiedad y el estrés son parte de nuestras respuestas ante momentos de crisis, pero no saber manejarlas es contraproducente.

CPR Básico (Presencial)

3 de marzo de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 3:00 p.m. | Modalidad presencial

Este adiestramiento educa al profesional de la salud a cómo manejar el Soporte Vital Básico en el paciente adulto, pediátrico e infante. Se capacita al profesional de la salud en el manejo y tratamiento de la reanimación cardiopulmonar (RCP), uso y manejo del Desfibrilador Externo Automático (DEA) y manejo del *shock* (atragantamiento). Los manejos que se presentan en el curso son basados en las nuevas guías del CPR, ECC 2020 de la *American Heart Association*. El participante tomará el examen para su certificación en RCP.

NOTA: Las horas contacto serán acreditadas para educación de profesionales de salud.

Planifica tu Jubilación

7 de marzo de 2023 | 3 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En este taller le orientamos sobre todo lo que debes saber para planificar tu jubilación. Conocerás diferentes estrategias para ayudar a prepararse mejor. Aprenderás a diferenciar entre los diferentes tipos de inversiones. Finalmente, entenderás los pasos para prepararse financieramente para la jubilación.

Taller para Supervisores: Manejo de la Ansiedad en Situaciones de Crisis

10 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

La ansiedad, la angustia y los temores son mensajes, son alertas conscientes o inconscientes que nos envía nuestro siquismo para dejarnos saber que estamos en peligro. Dialogue, camine, elabore un plan. Estas actividades le permiten sentir cierto grado de seguridad. Este taller virtual nos informa que estas actividades nos ayudan a manejar la ansiedad en situaciones de crisis. Además, se discutirá cómo podemos ayudar a los niños.

Taller: Fotografía Digital Básico

13, 15 y 20 de marzo de 2023 | 9 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Este curso está dirigido a personas que no disponen de mucho tiempo. Se les explica todo más rápido y se les envía el material por correo electrónico. Se discuten los siguientes temas: 1) cámara, sus partes, funciones y tipos; 2) manejo de la cámara; 3) exposición - diafragma, velocidad de obturación, movimiento en imagen, ISO, reglas de los tercios y perspectiva; 4) enfoque, profundidad de campo y composición; 5) cualidades de la luz y tipos de luz.

Curso de Preparación para la Certificación de Project Management

14, 16, 21, 23, 28 y 30 de marzo & 4, 11, 13, 18, 20, 25 y 27 de abril de 2023 (las últimas dos clases se reunirán de 8:30 a.m. a 12:00 p.m.) | 40 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad híbrida mediante la plataforma de Microsoft Teams

El PMP® es una certificación y metodología de planificación, organización y gestión de recursos, control de costos y cumplimiento de tiempos para alcanzar exitosamente las metas de un proyecto basada en la Guía PMBOK®, de reconocido prestigio a nivel mundial (PMI® - Project Management Institute). Un proyecto consiste en una acción limitada en el tiempo, con un resultado de producción o servicio único y con una elaboración progresiva de este. En la medida en que la ejecución de los diferentes proyectos sea exitosa, será exitosa la estrategia final de la compañía. Por eso, es esencial contar con profesionales especializados en la dirección de proyectos, sea cual sea su índole.

NOTA: Este curso es enfocado exclusivamente a la gestión de proyectos según el PMBOK en preparación para la certificación PMP. Las personas que desean certificarse en gerencia de proyectos deben cumplir con los requisitos de educación y 4,500 horas contactos de experiencia.

Manejo del Cambio Organizacional

14 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Por naturaleza, las personas son resistentes al cambio. Sin embargo, en la actualidad el cambio es inevitable y debemos prepararnos para recibirlo y ser agentes de cambio. El cambio organizacional es una modificación en la organización que sea significativa para que afecte a una o más comunidades organizacionales. La administración del cambio organizacional es la planeación, organización, dirección y control del cambio para que se dé con eficacia. El adiestramiento va dirigido a gerentes, supervisores y empleados públicos en general.

Comunicación Efectiva para el Escenario Laboral

17 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

La comunicación efectiva es crucial para vincularnos adecuadamente como seres humanos. En muchas ocasiones, las barreras en la comunicación crean malos entendidos afectando el ambiente laboral y los servicios que se brindan. Es necesario conocer los factores que influyen en la comunicación para lograr corregirlos y obtener una comunicación efectiva. El adiestramiento va dirigido a gerentes, supervisores y empleados públicos en general.

Evaluación del Desempeño de Empleados

21, 23 y 28 de marzo de 2023 | 9 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En este curso permite medir el rendimiento de los empleados y sirve de base para diseñar sus planes de desarrollo profesional. Por eso, es fundamental que en todas las agencias se lleve a cabo un proceso de evaluación de los trabajadores. En este curso se te preparará para implantar con éxito un sistema de evaluación, y para la aplicación de la gestión en competencias.

Acentuación

27 y 29 de marzo de 2023 | 6 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Este es un curso veloz (“crash course”) en el cual los participantes tendrán la oportunidad de conocer, practicar y aplicar los conocimientos básicos de la acentuación en el idioma español. Este curso se ofrece a modo de repasar las reglas generales de la acentuación gráfica. El adiestramiento va dirigido a todo tipo de público interesado en mejorar su ortografía.

Trabajo en Equipo: Estrategias para Mejorar el Clima Laboral

28 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Este adiestramiento va dirigido a servidores públicos con el interés de establecer relaciones profesionales con otras personas y de complementariedad para lograr retos que no se alcanzarían individualmente. Se origina también de la idea de agilizar y mejorar algunas condiciones que obstaculizan el desarrollo de tareas diarias y la consecución de objetivos en las organizaciones. Cuando se trabaja en equipo, se aúnan las aptitudes de los miembros y se potencian sus esfuerzos, disminuye el tiempo invertido en las labores y aumenta la eficacia de los resultados. Los líderes modernos tienen que aprender a lograr metas y objetivos a través de los equipos, la comunicación efectiva y las sanas relaciones interpersonales.

La Supervisión Efectiva I

31 de marzo de 2023 | 3 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En la actualidad, la supervisión efectiva del personal a cargo conlleva grandes retos para quien ejerce la función. El supervisor no solo es la persona responsable de administrar adecuadamente los recursos humanos, sino que también debe ser un líder para obtener los resultados esperados en la organización. La supervisión de empleados públicos presenta unos retos adicionales ante la aplicación del derecho propietario sobre el empleo y el principio de mérito. El adiestramiento va dirigido a gerentes y supervisores.

Microsoft PowerPoint (Básico)

3, 5, 10, 12, 17 y 19 de abril de 2023 | 18 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Participar de este curso veloz ("crash course"), capacita a los servidores públicos en los principios básicos del programa Microsoft PowerPoint 2016, así como en la integración, edición de fotografía, sonido, música y video digital a sus presentaciones. Además, el participante podrá explorar los nuevos recursos visuales para PowerPoint mediante el uso de la Internet. Finalmente, adiestramos en el uso correcto de PowerPoint ante audiencias y escenarios reales de la empresa, el gobierno u organizaciones. Este curso va dirigido a todos los profesionales en el servicio público.

Contabilidad Básica I

14, 21 y 28 de abril & 5, 12 y 19 de mayo de 2023 | 15 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Estudio de los principios, conceptos y procedimientos básicos de la contabilidad. Se cubre el ciclo de contabilidad de las empresas de servicio y compra venta. Se enfatiza la valoración, clasificación, presentación, administración y control de los siguientes activos: efectivo, valores circulantes, cuentas por cobrar, inventario y gastos fijos. Se estudia la teoría y metodología, enfatizando el registro de transacciones de ingresos, gastos y los formularios utilizados para la presentación de la información financiera. El participante se relaciona con los usos e importancia de la contabilidad para los dueños, gerencia, acreedores y público en general, quienes tienen diversos intereses en la información financiera.

Cómo Hablar en Público

2, 4, 9, 11 y 16 de mayo de 2023 | 15 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El participante aprenderá: el proceso y funciones de la comunicación, los estilos, obstáculos, cómo superar las barreras en la comunicación y a su vez, facilitar la comunicación. Se proveerán consejos para hablar en público, cómo reducir los nervios y el miedo, apoyos audiovisuales y lenguaje corporal, entre otros.

Edición de Videos Básico

2, 4 y 9 de mayo de 2023 | 9 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En este taller se trabajará con lo siguiente: cómo hacer videos para *reels*, importar, exportar, corregir color, añadir textos, transiciones, ideas creativas, grabación e iluminación para videos.

Microsoft Outlook

8, 10 y 15 de mayo de 2023 | 9 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

Outlook es la aplicación de gestión de correos más completa actualmente. En este taller los participantes aprenderán a utilizar Microsoft Outlook para administrar su correo electrónico, mejorar su organización laboral y su productividad. A lo largo del taller descubrirás consejos para configurar, gestionar contactos, organizar tus tareas y gestión de la agenda.

Comunicación Digital

9 y 11 de mayo de 2023 | 6 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

¿Cuántas horas pasas conectado a tu celular o PC? La tecnología ha hecho que poco a poco seamos más dependientes de ella. Desde hace unos años el 80% de la comunicación es a través de medios tecnológicos. La comunicación digital es un concepto que ha ido ganando importancia a lo largo de los últimos años. Se trata de una modalidad del diseño cuyo objetivo es comunicar información mediante las últimas tecnologías y las tendencias que más llaman la atención. En este taller se brinda las herramientas para optimizar el uso de las plataformas digitales.

Terminología Médica

15, 19 y 23 de mayo de 2023 | 9 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En este taller los participantes obtendrán el conocimiento de los términos utilizados regularmente por médicos, obtendrán las herramientas para identificar el origen, de los términos médicos. Reconocerán el vocabulario y sus significados, relacionados con condiciones médicas y diagnósticos. El taller está dirigido a personas que ya trabajan en facturación y desean ampliar su conocimiento en términos médicos. Puede tomarlo cualquier persona interesada en el área de la salud, y/o personas que desean estudiar Facturación de Planes Médicos, ya que el taller le va ayudando a conocer el campo de la facturación.

Design Thinking

23, 25 y 30 de mayo de 2023 | 9 horas | 1:00 p.m. a 4:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

El *Design Thinking* es una metodología que se enfoca en la creatividad. Su objetivo es aprovechar las habilidades de los profesionales para encontrar soluciones novedosas a las necesidades de las personas y los equipos de trabajo. Se trabajarán las estrategias para desarrollar productos o servicios que se basan en enfrentar los problemas de gestión y desarrollo de un proyecto desde el mismo enfoque en el que un diseñador analiza y resuelve problemas de diseño.

Introducción al Uso de la Computadora en el Escenario Laboral

5, 7, 12, 14, 21 y 26 de junio de 2023 | 18 horas | 9:00 a.m. a 12:00 p.m. | Modalidad sincrónica mediante la plataforma de Microsoft Teams

En este curso el participante aprenderá los diversos usos que tiene la computadora. Conocerá la importancia que tiene como herramienta de trabajo, búsqueda de información, comunicación, como canal educativo y facilita el método de presentar la información estadística, así como otras funciones.